

Правила перевозки пассажиров на международных маршрутах

(МАРШРУТ ДАУГАВПИЛС – БРАСЛАВ)

1. Термины, используемые в правилах
2. Действие правил
3. Права и обязанности пассажиров и перевозчика при осуществлении перевозок
4. Отказ от поездки
5. Компенсация за неиспользованный билет
6. Порядок рассмотрения претензий
7. Специальные условия

1. Термины, используемые в правилах

- 1.1. Время отправления – указанное в билете время отправления автобуса.
- 1.2. Отклонения от графика движения (опоздание) - отклонением от графика движения считается превышение запланированного на поездку времени на 10%, но не менее одного часа.
- 1.3. Багаж - вещи, предусмотренные для личного использования пассажиров, упакованные в сумки или чемоданы, отмеченные багажной наклейкой и перемещаемые тем же рейсом в багажном отделении автобуса.
- 1.4. Билет - договор между Пассажиром и Перевозчиком, дающий пассажиру право на использование автобусной поездки.
- 1.5. Цена билета - стоимость перевозки Пассажира в указанное в билете место.
- 1.6. Поездка - движение по маршруту в одном направлении от начального до конечного пункта.
- 1.7. Расписание - график движения, содержащий время, место и последовательность остановок на маршруте, а также дни и время осуществления перевозки.
- 1.8. Маршрут - установленный путь следования автобуса между определенными пунктами.
- 1.9. Перевозчик - организация, взявший на себя обязательство перевозки по договору с пассажиром или на другом правовом основании.
- 1.10. Пассажир - физическое лицо, использующее автотранспортное средство для поездки и перевозки багажа.
- 1.11. Время прибытия - время прибытия автобуса в конкретный город, из расчета необходимого времени на прохождение соответствующего промежутка пути, при соблюдении ПБДД и принимая во внимание дорожные и другие обстоятельства. Указанное время прибытия является местным временем конкретного региона. Время прибытия может измениться по независящим от Перевозчика непредвиденным причинам.

1.12. Действительные проездные документы - документы, позволяющие пересекать внутренние и внешние границы страны, срок годности которых не истек или не истечёт во время предполагаемой поездки.

1.13. Ручная кладь - небольшие вещи личного пользования, не превышающие размеры 60 см x40 см x20 см и вес 5 кг (верхняя одежда, женская сумка, бутылка воды, зонтик, ноутбук и т.д.). Ручная кладь располагается под ногами или на багажной полке. За сохранность ручной клади во время рейса, в том числе остановок и границ, отвечает сам Пассажира.

2. Действие правил

2.1. Настоящие правила определяют права, обязанности и ответственность Пассажира и Перевозчика и распространяются на проезд в автобусах Даугавпилсского автобусного парка.

2.2. В случае внесения в правила перевозки Пассажира каких-либо изменений, для билетов, купленных ранее, в силе остаются правила, действовавшие на момент приобретения билета.

2.3. При возникновении спорных ситуаций по вопросам применения настоящих правил между Пассажиром и Перевозчиком, следует придерживаться полного текста указанных правил.

2.4. В случае если какой-либо пункт настоящих правил противоречит действующим законодательствам и правовым актам, то относительно данного пункта действуют правила, предусмотренные в нормативных актах, однако другие пункты правил остаются действительными.

3. Права и обязанности пассажиров и перевозчика при осуществлении перевозок

3.1. Пассажир обязан сохранять билет до окончания поездки и предъявлять его по требованию службы контроля.

3.2. Пассажир должен явиться к месту отправления автобуса, указанному в билете, не позднее, чем за 10 минут до указанного в билете времени отправления автобуса.

3.2.1. На посадке Пассажир обязан предъявить действительные проездные документы. (Подробнее о действительных проездных документах см. пункт 3.2.2). Пассажир предупрежден о том, что при отказе предъявить документы или при отсутствии какого-либо из документов, перевозчик имеет право в одностороннем порядке расторгнуть договор с Пассажиром. Перевозчик имеет право также отказать в поездке, если у экипажа автобуса есть подозрения, что проездные документы могут вызвать у Пассажира проблемы с пограничными службами и задержку во время прохождения границ.

3.2.2. Действительные проездные документы - документы, позволяющие Пассажиру пересекать внутренние и внешние границы страны, срок годности которых не истек или не истечёт во время предполагаемой поездки. Документами являются: Паспорт или ID карта гражданина страны ЕС для въезда и/или проезда по территории стран ЕС, стран Шенгена или др. стран, если внутреннее законодательство страны не предусматривает наличие у пассажира других проездных документов. Паспорт и виза, вклеенная в данный паспорт - для въезда и/или проезда по территории страны, на которую распространяется установленный законодательством страны визовый режим; миграционная карта. Детский паспорт, проездной документ ребенка и виза, вклеенная в данный паспорт, - для въезда и/или проезда, пребывания на территории страны, на которую распространяется визовый режим, установленный законодательством страны. Для проезда с детьми возможно наличие дополнительных проездных документов, а именно свидетельства о

рождении, нотариально заверенной доверенности от родителей, свидетельства о разводе, решение суда и т.д. Перечень данных документов зависит от законодательства страны, из которой или в которую въезжает ребенок. Дипломатический паспорт, служебный паспорт и виза, в случае, если это предусмотрено законодательством страны следования либо транзитных стран. Свидетельство на возвращение (оформляется консульским учреждением)

3.3. Автобус делает остановки по маршруту согласно расписанию. По истечении этого времени автобус уезжает, а опоздавший Пассажир продолжает маршрут самостоятельно без компенсации проезда.

3.4. Бесплатно разрешается перевозить три единицы багажа, общий объём которого не превышает 0,2 м³ и вес каждой единицы не превышает 30 кг, и ручную кладь, которая должна находиться в салоне автобуса у пассажира.

3.5. Перевозчик несет ответственность только за наличие единицы багажа, который принял для перевозки, т.е. пассажиру был выдан документ (багажная наклейка), подтверждающий прием багажа. В том случае, если багаж утерян полностью или частично, ему был нанесен ущерб, Перевозчик несет ответственность только за восстановительную стоимость, за вычетом амортизации, в размере такой суммы ущерба, которая указана в документах и/или с помощью других правомочных методов доказательств.

3.6. Перевозчик не берет на себя ответственность за нанесение какого-либо ущерба вещам, которые не допускаются к перевозке в багажном отделении автобуса согласно п. 3.8.1, а также за бьющиеся, быстропортящиеся, неправильно упакованные, ценные (деньги, документы, электронные и технические средства и т.д.) предметы.

3.6.1. Перевозчик рекомендует вещи, имеющие особую ценность, застраховать. Перевозчик не берет на себя ответственность за незначительную или поверхностную порчу зарегистрированного багажа, в частности за сломанные колеса и ручки, утерянные обвязочные ремни и мелкие повреждения, такие как порезы, царапины, заломы или пятна, которые появились в ходе обычной амортизации и использования во время поездки. За сохранность ручной клади отвечает сам пассажир.

3.7. Если Пассажир является на посадку в грязной одежде, в нетрезвом состоянии (включая последствия употребления алкогольных напитков/ наркотических средств) или другим образом угрожающем или ограничивающем безопасность, здоровье или комфорт других Пассажиров и/или экипажа, ведет себя неадекватно, агрессивно, подозрительно или не имеет при себе документов, необходимых для пересечения границы, перевозчик имеет право в одностороннем порядке расторгнуть договор на осуществление перевозки. В таком случае Пассажир не допускается к поездке.

3.8. Во время рейса пассажирам запрещено:

3.8.1. Перевозить собак, кошек и других животных и птиц,

3.8.2. Перевозить вещества и предметы, опасные для жизни и здоровья человека, а также вещества и предметы, которые могут нанести вред имуществу других Пассажиров.

3.8.3. Распивать алкогольные напитки.

3.8.4. Курить в салоне и в туалете автобуса.

3.8.5. Своим поведением мешать работе экипажа или создавать неудобства другим Пассажирам.

3.8.6. Класть ноги на сидения или загромождать проход в автобусе.

3.8.7. Лежать на сиденьях или на полу автобуса.

3.8.8. В целях безопасности самого Пассажира, а также во избежание причинения ущерба другим пассажирам и транспортному средству не рекомендуется во время движения автобуса без лишней необходимости передвигаться по салону автобуса и стоять в проходах.

3.9. Если у Пассажира во время поездки возникают проблемы с государственными инстанциями, а также, если пассажир нарушает правила перевозки, экипаж автобуса имеет право самостоятельно высадить данного Пассажира из автобуса или обратиться в правоохранительные органы и действовать в соответствии с их указаниями. В таких случаях стоимость поездки не возвращается.

3.9.1. Пассажир обязан возместить Перевозчику убытки, возникшие по причине прибытия Пассажира на границу страны следования (страны транзита) на транспортном средстве перевозчика, следующего по маршруту, без документа (паспорт и/или виза, иной документ), дающего право на въезд в страну следования (страну транзита).

3.9.2. Пассажир должен бережно обращаться с оборудованием автобуса, не допускать его порчи. Пассажир несет материальную ответственность за ущерб, причинённый транспортному средству, и обязан возместить его Перевозчику.

3.9.3. В целях обеспечения безопасности самих пассажиров, Пассажиры с ограниченными возможностями передвижения (сенсорные или движения, постоянные или временные, душевные) допускаются к поездке в автобусе только в сопровождении другого совершеннолетнего лица. Сопровождающая персона не должна быть с ограниченными возможностями.

4 Отказ от поездки

4.1. Отказ от поездки необходимо оформить не позднее, чем за 20 минут до отправления автобуса. При несвоевременном отказе от поездки, компенсация не выплачивается.

4.2. Возвращение билета происходит в месте его приобретения.

5. Компенсация за неиспользованный билет

5.1. При отказе от поездки раньше, чем за 20 минут до отправления автобуса, т.е. до того, как прекращается продажа билетов, возвращается 80% от стоимости поездки.

5.2. При отказе от поездки позднее, чем за 20 минут до отправления автобуса, деньги за неиспользованную поездку не возвращаются.

5.3. Если отправление автобуса задерживается по вине перевозчика, пассажир имеет право отказаться от поездки и, предъявив билет с оформленным отказом, может получить компенсацию в размере 100% от стоимости билета.

5.4. Если рейс отменен по вине Перевозчика, возвращаются 100% стоимости билета и компенсация прямых расходов на поездку к месту отправления автобуса при наличии подтверждающих документов.

6. Порядок рассмотрения претензий

6.1.1. Претензии об отклонениях от графика движения рассматриваются и подлежат компенсации только в тех случаях, если они произошли по вине Перевозчика.

6.1.2. Пассажир несет полную индивидуальную ответственность за ненадлежащее оформление документов на право пересечения границ государств по маршруту следования. В случае недопущения пассажира к поездке или снятия пассажира с автобуса во время контроля стоимость поездки не возвращается, и претензии по этому поводу не рассматриваются.

6.2.1. Жалобы и претензии от пассажиров касательно поездки (с копиями билетов и др. подтверждающими документами) должны быть адресованы фирме-перевозчику, выполнявшей данный рейс, в течение 30 дней после даты выполнения поездки.

6.2.2. Жалобы рассматриваются фирмой-перевозчиком в течение 30 дней с момента получения ею всех подтверждающих претензию документов. В случае, если претензия и/или подтверждающие документы Пассажира написаны на языке, отличном от государственного языка фирмы-перевозчика, то срок рассмотрения заявления может быть увеличен на срок, необходимый для перевода заявления и/или документов, но не менее 10 рабочих дней.

6.2.3. На заявления, предложения и персональные вопросы пассажиров перевозчик оставляет за собой право давать ответ в устной форме.

6.3. В случае, если отправление по маршруту задерживается по вине перевозчика, однако пассажир решает использовать поездку, претензии о задержке отправления и прибытия не принимаются.

6.4. Вынужденные остановки по техническим причинам во время рейса:

6.4.1. В случае, если рейс прерван по вине перевозчика, и перевозчик не может обеспечить пересадку на другой автобус перевозчика, пассажиру при отказе от продолжения поездки выплачивается компенсация за непроследованное расстояние в соответствии со стоимостью приобретенного билета, или перевозчик компенсирует стоимость билета на другой автобус до места назначения, указанного в билете Перевозчика.

6.5. Пассажир обязан проверить правильность указанных в билете данных сразу после получения билета. Претензии относительно правильности данных в билете принимаются только в день приобретения билета.

6.6. Перевозчик не несет ответственности:

6.6.1. За отклонения от расписания, несвоевременную подачу транспортного средства, возникшие вследствие обстоятельств непреодолимой силы (включая, но не ограничиваясь: погодные условия, заторы ("пробки") на дорогах, действия госорганов и т.д., а также действия самих пассажиров, влияющие на исполнение обязательств) или других обстоятельств (технические неполадки автобуса по дороге к месту отправления), которые Перевозчик, несмотря на предпринятые меры, не смог предвидеть и предотвратить.

6.6.2. За какие-либо убытки, которые возникли у Пассажира по причине отклонения от графика движения, за исключением случаев попустительства или сознательного злостного невыполнения обязательств фирмой-перевозчиком.

6.6.3. За какие-либо убытки, которые возникли у Пассажира в результате преступной деятельности любого частного лица (в том числе других пассажиров, участников движения или экипажа).

6.6.4. При проблемах, возникающих у Пассажира с государственными инстанциями в связи с документами (паспорт, визы, страховка и т.д.) или содержимым багажа Пассажира.

6.6.5. За вещи, оставленные или забытые в салоне автобуса. Найденные в салоне автобуса вещи передаются на хранение в офис Перевозчика, обслуживающего данный рейс. Если среди найденных вещей есть скоропортящиеся продукты питания, они подвергаются незамедлительной утилизации. Если владелец вещей не находится в течение 1 месяца, вещи переходят в собственность Перевозчика. За хранение найденной вещи (свыше 3 дней) при передаче ее владельцу взимается плата в размере 50 EUR.

7. Специальные условия

7.1. Действия отдельных пунктов данных правил могут быть временно приостановлены без предварительного уведомления, о чем свидетельствует соответствующая надпись на билете.

7.2. Пассажир с билетом, на котором есть данная надпись, не может ссылаться на пункт правил, действующих до введения специальных условий. Претензии по таким билетам не принимаются к рассмотрению.