



KVALITĀTES POLITIKAS PAMATPRINCIPI

Misija

Brauciens ar mums nozīmē, ka drošība, komforts un mobilitāte vienmēr būs kopā ar Jums.

Vīzija

Klientu vajadzību un prasību maksimāla apmierināšana, nepārtraukti paaugstinot pakalpojumu kvalitāti, maršrutu tīklu saglabāšana, visu uzņēmuma darbinieku stabilu un garantētu darba apstākļu nodrošināšana.

Mērķi

- *nodrošināt pieejamus, kvalitatīvus, drošus un vides prasībām atbilstošus sabiedriskā transporta pakalpojumus;*
- *nodrošināt ritošā sastāva atjaunošanu, infrastruktūras uzlabošanu, tehnoloģisko iekārtu un tehnikas modernizāciju, datorizācijas procesa uzlabošanu ar nolūku paaugstināt darbības efektivitāti;*
- *nodrošināt nepārtraukto personāla attīstību un darba vides uzlabošanu;*
- *nodrošināt komunikāciju ar sabiedrību, atgriezenisko saiti;*
- *nodrošināt sabiedrības finanšu stabilitāti.*

Vadība izprot profesionālu darbinieku nozīmi sniegto pakalpojumu nodrošināšanā un veicina kompetences paaugstināšanu, regulāri izglītojot savus speciālistus gan uzņēmuma iekšējās apmācībās, gan specializētosursos. Kvalitātes politika tiek izstāstīta katram darbiniekam, tiek noteiktas viņa spējas un loma šajā procesā, kuras pilnā mērā izmantotas uzņēmuma labklājības nodrošināšanas nolūkos un ļauj paaugstināt klientu apkalpošanas kvalitāti.

Procesu pieejas izmantošana uzņēmuma vadībā ļauj efektīvāk novērtēt procesu uzņēmuma darbības rezultātu pastāvīgajai pilnveidošanai.

Izprotot piegādātāju un sadarbības partneru ietekmi uz klientu apkalpošanu, sabiedrība veicina savstarpējās sadarbības pilnveidošanu.

Pētot, analizējot un pārvaldot visus uzņēmuma darbības procesus to mijiedarbībā, paaugstina uzņēmuma darbības efektivitāti katrā pakalpojuma radīšanas posmā.

Lēmumi vadības sfērā tiek pieņemti tikai pamatojoties uz pārbaudītiem faktiem, kas tiek saņemti informācijas analīzes rezultātā.